

In DBL vogliamo diventare il punto di riferimento “disruptive” (ovvero dirompente) per le soluzioni di bellezza globale nell’industria cosmetica. Aiutiamo i nostri clienti a diventare un marchio leader che farà la differenza nel mercato.

La nostra proposta di valore è unica e non riproducibile.

Prendiamo per mano il nostro cliente accompagnandolo in un cammino che va dall’idea alla distribuzione finale del prodotto, mettendo a sua disposizione la nostra profonda conoscenza dell’industria cosmetica.

I nostri valori, ed il nostro modo di lavorare, si basano sull’essenza di DBL:

- **Le persone:** riteniamo che professionalità ed il valore umano sono caratteristiche inseparabili.
- **L’immagine:** l’attenzione a ciascun dettaglio è fondamentale per trasmettere la nostra vera identità e i nostri valori. L’immagine è il segno distintivo della nostra identità.
- **Eccellenza:** Ogni giorno cerchiamo di eccellere in ogni azione che portiamo a termine.
- **Sostenibilità:** Vogliamo contribuire, con le attività del presente al futuro; crediamo nello sviluppo e lavoro di un’azienda sostenibile.

Trasferiamo la mission ed i valori essenziali di DBL:

- Internamente
- Con la nostra squadra, attraverso il nostro METODO basato sulla rivoluzione nelle piccole cose e nell’esempio personale: la nostra essenza si respira nel modo in cui ci relazioniamo tra i nostri dipartimenti, un sorriso, un “Grazie”, un “Per favore”... sono nostri segni di identità. Siamo convinti del pari valore di ognuno: tutti noi siamo uguali.
- Con i nostri clienti attraverso il nostro MODELLO basato sull’ascolto e la creazione di proposte uniche e “dirompenti” che ci connettono con le persone, generando un impatto nel mercato attraverso una visione di lungo termine e una ricerca costante dell’eccellenza.

Il nostro impegno è radicato nelle persone e nell’ambiente.

Considerando il miglioramento dei processi ed organizzazione interna e la soddisfazione delle nostre parti interessate, DBL ha deciso di adottare un Sistema di Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001/2015, certificato da un Istituto di Certificazione accreditato Accredia e rispettare quanto definito dalla norma UNI EN ISO 22716/2008 relativamente alle Norme di Buona Fabbricazione (GMP).

DBL, in tal modo, garantisce il proprio impegno a mettere a disposizione i mezzi e le risorse necessarie per:

- sviluppare e realizzare prodotti di qualità elevata, rispondendo tempestivamente e con successo alle esigenze dei clienti
- assicurare l'efficacia del sistema in uso al fine di ridurre al minimo l'incidenza del prodotto non conforme, individuare e correggere le cause delle non conformità, per evitare il ripetersi delle stesse;
- lavorare con i propri collaboratori per la crescita delle competenze e la tempestiva risposta alle aspettative del cliente esterno ed interno;
- promuovere il lavoro in team e la consapevolezza e conoscenza della presente Politica integrata;
- definire opportuni indicatori della qualità, regolarmente monitorati per operare verso il miglioramento continuo.

In DBL inoltre promuoviamo i medesimi valori nei confronti dei nostri fornitori e collaboratori, richiedendo il rispetto degli stessi attraverso la condivisione e sottoscrizione del CODICE ETICO.

Per noi operare secondo pratiche di concorrenza leale e prevenire conflitti di interesse sono aspetti prioritari. L'attenzione e l'impegno della Direzione sono pertanto rivolti a:

- operare secondo pratiche commerciali leali riguardo l'etica applicata dall'azienda nei rapporti con altre imprese, organizzazioni, le autorità pubbliche di controllo, i partner commerciali, i fornitori, le ditte subappaltatrici, i clienti, i concorrenti e le associazioni di categoria;
- mantenere un comportamento socialmente responsabile rispetto ai rapporti con altre organizzazioni;
- adottare adeguati standard di pianificazione finanziaria, di controllo e di sistemi di contabilità, operando con la massima trasparenza contabile;
- tutelare la sicurezza delle informazioni in entrata ed in uscita dall'organizzazione e la promozione di tali comportamenti verso i propri fornitori;
- stipulare contratti con i fornitori basati su rapporti di estrema chiarezza, evitando forme di dipendenza, adottando criteri ispirati a principi di competenza, imparzialità, economicità, trasparenza e correttezza;
- trattare le informazioni nel pieno rispetto della riservatezza e della privacy degli interessati, conformemente alla legislazione vigente in materia.

Nei confronti dell'ambiente DBL, tenendo conto del METODO organizzativo e delle attività, prodotti e servizi realizzati, si impegna a prevenire l'inquinamento, garantire la salvaguardia e la protezione dell'ambiente e perseguire il

miglioramento continuo delle prestazioni ambientali dell'organizzazione minimizzando i rischi correlati.

In particolare, ci impegniamo a:

- rispettare la legislazione vigente ed eventuali accordi volontari in materia dei propri impatti ambientali significativi;
- mantenere attenzione nelle scelte impiantistiche ed operative al fine di ridurre, compatibilmente al processo, il consumo di acqua ed energia;
- lavorare con le necessarie attenzioni per la prevenzione e la gestione delle emergenze di carattere ambientale;
- fornire al personale aziendale l'adeguata formazione su comportamenti ambientali virtuosi.

È nostro scopo creare progetti che generano anche un impatto positivo sulle persone e sul nostro pianeta.

Crediamo nel valore delle segnalazioni, come aiuto al miglioramento, per questo abbiamo scelto di

- registrare e prendere in carico le segnalazioni del personale aziendale o reclami di terze parti relativi alla conformità dell'organizzazione ai criteri sociali (anche attraverso azioni di 'whistleblowing') e mantenere registrazioni di ogni azione correttiva intrapresa;
- escludere qualunque forma di discriminazione nei confronti dei segnalanti che forniscono informazioni relative al mancato rispetto dei criteri sociali;

In sintesi, rispettiamo i requisiti legali applicabili e intendiamo utilizzare le migliori tecniche a nostra disposizione per garantirci di andare oltre la semplice conformità legale.

Il nostro impegno verso i nostri clienti, i nostri collaboratori e i nostri fornitori non è solo la nostra guida di oggi, ma la promessa di un futuro migliore.

Rimarremo fedeli a questi principi, riflettendo la vera essenza di DBL in ogni nostra azione e mantenendo un fermo impegno per un impatto positivo continuo.

Approvato da:



Disruptive Beauty Laboratories Srl
La Procuratrice

Stefania D'Andrea General Manager